

## RAPPORTO RIEPILOGATIVO DEL BILANCIO DI RESPONSABILITA' SOCIALE / RIESAME DELLA DIREZIONE INERENTE LA NORMA SA8000:2014 ESEGUITO IN DATA 28/10/2020

### GENERALITÀ

Il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 ha una periodicità di redazione annuale e riporta i valori, le situazioni e gli obiettivi del Calze Ileana SPA nel campo delle relazioni sociali ed etiche. È elaborato in conformità ai requisiti della norma SA8000, che indica come affrontare tali aspetti in modo sistematico. Il documento comprende sia la politica, che il riesame della Direzione, finalizzati a definire, verificare, correggere e migliorare l'impegno di CALZE ILEANA SPA per la responsabilità sociale d'impresa.

Il Bilancio Sociale SA8000, infatti, presenta una duplice valenza:

- è uno strumento di gestione per la Direzione, in quanto misura le prestazioni nel campo sociale, permettendo così di prendere decisioni più accurate e coerenti nel medio- lungo termine
- è un mezzo di comunicazione, perché informa e raccoglie informazioni dai soggetti interessati.

### SCOPO

Lo scopo del Bilancio Sociale SA8000 è fornire un resoconto sulle iniziative sviluppate da CALZE ILEANA SPA e comunicare, in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate, i risultati ottenuti nell'ambito della responsabilità sociale.

Più in dettaglio, il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 ha i seguenti obiettivi:

- definire i valori etici, gli impegni sociali, i principi e le regole di riferimento della Calze Ileana SPA
- fornire informazioni sugli effetti sociali che derivano dalle scelte della Calze Ileana SPA
- favorire il dialogo, il coinvolgimento e il consenso dei soggetti interessati
- realizzare pienamente il sistema di responsabilità sociale e la certificazione SA8000.

### STAKEHOLDER

CALZE ILEANA SPA ha individuato come soggetti interessati al proprio comportamento etico le seguenti entità:

- Soci - si tratta dei soci che compongono il CdA.
- Dipendenti - sono le figure che intrattengono un rapporto di lavoro dipendente con Calze Ileana SPA:
  - dirigenti,
  - impiegati,
  - operai.
- Clienti - i clienti sono costituiti per lo più da aziende operanti nella grande distribuzione; in maniera marginale ed occasione nel 2020 si sono aggiunte le P.A. a cui sono state fornite mascherine per la gestione del contenimento del virus Covid-19.
- Società Civile - i cittadini rappresentati dalle Istituzioni e Associazioni.

- Aziende in appalto - rispetto a Calze Ileana SPA che svolgono le attività operative di cui il Calze Ileana SPA è titolare; tali attività possono essere svolte tanto da contractor che operano presso la sede di Calze Ileana Spa tanto da imprese che svolgono attività in Outsourcing.

## METODOLOGIA

La metodologia con cui è stato realizzato il presente documento deriva dal sistema di Responsabilità Sociale SA8000 di CALZE ILEANA SPA. Il Sistema di Responsabilità Sociale SA8000, infatti, rappresenta il mezzo con cui il Calze Ileana SPA intende migliorare le proprie prestazioni nel campo sociale.

Più in particolare sono stati seguiti i seguenti principi:

- trasparenza, che si riferisce alla capacità di non lasciare zone d'ombra;
- inclusività, che riguarda il coinvolgimento di tutti i soggetti interessati;
- verificabilità, in ordine all'accessibilità dei dati da parte di terzi;
- completezza, riguardo all'interezza delle informazioni da riportare;
- rilevanza, cioè la significatività delle informazioni raccolte e presentate;
- accuratezza, che riguarda l'esattezza delle informazioni;
- neutralità, che indica la capacità di essere imparziali nel trattare i dati;
- comparabilità, che deve permettere il confronto dei dati nel corso del tempo;
- chiarezza, cioè leggibilità delle informazioni;
- tempestività, cioè regolarità.

In occasione del presente riesame vengono anche riportate le considerazioni della DG sull'attuale situazione di emergenza sanitaria in atto COVID-19: l'azienda ha posto fin da subito un'elevata attenzione e interesse nel ricercare le migliori soluzioni atte a gestire al meglio la sicurezza dei lavoratori nel corso dello svolgimento delle attività all'interno dei locali della struttura di Calze Ileana, come dimostra l'adozione del Protocollo condiviso di contenimento del virus Covid-19 fin dalla sua pubblicazione.

## POLITICA DI RESPONSABILITA' SOCIALE

CALZE ILEANA SPA riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale. Il cittadino e la collettività vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio ma anche le modalità con cui viene erogato ed il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

A tal fine la Direzione Generale di Calze Ileana ha emesso nel 2017 e revisionato in data 20/11/2018 la Politica di Responsabilità Sociale che risulta integrata con le previgenti Politiche Aziendali in ambito di Sicurezza e Salute sul Lavoro e Ambiente. Ad oggi la stessa risulta aggiornata e pertanto confermata dalla Direzione.

## IMPEGNO DELLA DIREZIONE

CALZE ILEANA SPA riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale. Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio ma anche le modalità con cui viene erogato ed il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

## INDICATORI E OBIETTIVI

Gli Obiettivi generali individuati da CALZE ILEANA SPA sono:

- Per la Sicurezza: la riduzione al minimo della possibilità e delle conseguenze di incidenti sui luoghi di lavoro e di malattie professionali.
- Per la Responsabilità Sociale: una gestione del personale eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento.

Vengono inoltre definiti gli obiettivi annuali specifici correlati agli indicatori KPI. Si riporta di seguito analisi degli indicatori e obiettivi relativi ai primi mesi dell'anno 2020, aggiornato in data 31/05/2020:

- I1 Acquisti – Livello medio Fornitori → Attività su cui porre attenzione
- I2 Acquisti – Media del numero di NC ad ogni fornitore rilevate in sede di audit → Obiettivo raggiunto
- I3 Risorse umane – Giornate di infortunio → Obiettivo raggiunto
- I4 Risorse umane – Numero provvedimenti disciplinari → Obiettivo raggiunto
- I5 Risorse umane – Progressivo di ore straordinarie svolte a dipendente/anno → Obiettivo raggiunto
- I6 Risorse umane – Progressivo di ore straordinarie svolte a dipendente/mese → Obiettivo raggiunto
- I7 Risorse umane – Numero lavoratori che superano le ore di ferie da godere → Obiettivo raggiunto

## SALUTE E SICUREZZA

Per quanto riguarda la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro viene monitorato il tasso di infortunio, attraverso i seguenti due indicatori fondamentali:

$$IF \text{ (Indice di Frequenza)} = \frac{\text{num. infortuni} \times 1.000.000}{\text{ore lavorate}}$$
$$IG \text{ (Indice di Gravità)} = \frac{\text{num. giorni persi} \times 1.000}{\text{ore lavorate}}$$

Viene monitorato da parte dello studio di consulenti del lavoro esterno che si occupa della gestione delle buste paga anche l'andamento delle assenze per malattia al fine di avere costantemente un quadro completo della situazione per quanto riguarda la salute dei collaboratori.

Per l'anno 2019 gli obiettivi posti relativi agli indicatori presi in considerazione sono stati raggiunti.

Carpedolo (BS), 28/10/2020