

RAPPORTO RIEPILOGATIVO DEL BILANCIO DI RESPONSABILITA' SOCIALE / RIESAME DELLA DIREZIONE INERENTE ALLA NORMA SA8000:2014 ESEGUITO IN DATA 05/12/2023

GENERALITÀ

Il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 ha una periodicità di redazione annuale e riporta i valori, le situazioni e gli obiettivi del Calze Ileana SPA nel campo delle relazioni sociali ed etiche. È elaborato in conformità ai requisiti della norma SA8000, che indica come affrontare tali aspetti in modo sistematico. Il documento comprende sia la politica, che il riesame della Direzione, finalizzati a definire, verificare, correggere e migliorare l'impegno di CALZE ILEANA SPA per la responsabilità sociale d'impresa.

Il Bilancio Sociale SA8000, infatti, presenta una duplice valenza:

- è uno strumento di gestione per la Direzione, in quanto misura le prestazioni nel campo sociale, permettendo così di prendere decisioni più accurate e coerenti nel medio- lungo termine
- è un mezzo di comunicazione, perché informa e raccoglie informazioni dai soggetti interessati.

SCOPO

Lo scopo del Bilancio Sociale SA8000 è fornire un resoconto sulle iniziative sviluppate da CALZE ILEANA SPA e comunicare, in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate, i risultati ottenuti nell'ambito della responsabilità sociale.

Più in dettaglio, il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 ha i seguenti obiettivi:

- definire i valori etici, gli impegni sociali, i principi e le regole di riferimento della Calze Ileana SPA
- fornire informazioni sugli effetti sociali che derivano dalle scelte della Calze Ileana SPA
- favorire il dialogo, il coinvolgimento e il consenso dei soggetti interessati
- realizzare pienamente il sistema di responsabilità sociale e la certificazione SA8000.

STAKEHOLDER

CALZE ILEANA SPA ha individuato come soggetti interessati al proprio comportamento etico le seguenti entità:

- Soci - si tratta dei soci che compongono il CdA.
- Dipendenti - sono le figure che intrattengono un rapporto di lavoro dipendente con Calze Ileana SPA, suddivisi tra impiegati e operai.
- Clienti - i clienti sono costituiti per lo più da aziende operanti nella grande distribuzione;
- Società Civile - i cittadini rappresentati dalle Istituzioni e Associazioni a cui la Direzione effettua di anno in anno offerte tramite bollettini postali e rid ad enti benefici
- Aziende in appalto - rispetto a Calze Ileana SPA che svolgono le attività operative di cui il Calze Ileana SPA è titolare; tali attività possono essere svolte tanto da contractor che operano presso la sede di Calze Ileana Spa tanto da imprese che svolgono attività in Outsourcing.

METODOLOGIA

La metodologia con cui è stato realizzato il presente documento deriva dal sistema di Responsabilità Sociale SA8000 di CALZE ILEANA SPA. Il Sistema di Responsabilità Sociale SA8000, infatti, rappresenta il mezzo con cui il Calze Ileana SPA intende migliorare le proprie prestazioni nel campo sociale.

Più in particolare sono stati seguiti i seguenti principi:

- trasparenza, che si riferisce alla capacità di non lasciare zone d'ombra;
- inclusività, che riguarda il coinvolgimento di tutti i soggetti interessati;
- verificabilità, in ordine all'accessibilità dei dati da parte di terzi;
- completezza, riguardo all'interezza delle informazioni da riportare;
- rilevanza, cioè la significatività delle informazioni raccolte e presentate;
- accuratezza, che riguarda l'esattezza delle informazioni;
- neutralità, che indica la capacità di essere imparziali nel trattare i dati;
- comparabilità, che deve permettere il confronto dei dati nel corso del tempo;
- chiarezza, cioè leggibilità delle informazioni;
- tempestività, cioè regolarità.

POLITICA DI RESPONSABILITA' SOCIALE

CALZE ILEANA SPA riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale. Il cittadino e la collettività vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio ma anche le modalità con cui viene erogato ed il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

A tal fine la Direzione Generale di Calze Ileana ha emesso nel 2017 e revisionato in data 20/11/2018 la Politica di Responsabilità Sociale che risulta integrata con le previgenti Politiche Aziendali in ambito di Sicurezza e Salute sul Lavoro e Ambiente. Ad oggi la stessa risulta aggiornata e pertanto confermata dalla Direzione.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

CALZE ILEANA SPA riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale. Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio ma anche le modalità con cui viene erogato ed il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

Per realizzare la Politica, la Direzione Generale di Calze Ileana SPA promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Ambiente, Sicurezza e Salute sul Lavoro e Responsabilità Sociale;
- Diffusione dell'informazione a tutti i livelli;
- * Implementazione di un Sistema di Gestione Integrato Sicurezza e Salute sul Lavoro e Responsabilità Sociale conforme alle normative OHSAS 18001 e SA 8000 e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni.
- Definizione ed applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti dei Clienti e di altri fornitori.

- Azioni di miglioramento in materia di riduzione dell'impatto ambientale aziendale, si citano nello specifico le azioni intraprese nell'ultimo quinquennio:
 - Integrazione dell'impianto fotovoltaico pre-esistente a tetto con una nuova porzione di impianto installato sulle pensiline auto (giugnendo a una potenza totale di picco superiore a 150 kWh)
 - Installazione di una Wall box per permettere a clienti, fornitori e dipendenti di ricaricare i propri mezzi elettrici
 - Acquisto e impiego di 1 auto e 1 furgone elettrici utilizzati sia per recarsi in visita presso i propri partner e che per la movimentazione di materiale
 - Realizzazione di un cappotto termico sull'intera palazzina uffici sia ai fini di risparmio energetico che di miglioramento del comfort del personale dipendente
 - Attenta gestione interna della differenziazione rifiuti e destinazione degli stessi al 100% ad operazioni di recupero, come da attestato dall'ente A2A
 - Acquisto e impiego di un'infrastruttura IT ad elevata efficienza energetica
 - Acquisto e impiego di macchinari ecosostenibili 4.0 (macchina stiro, lavapavimenti elettrica e stampati a basso consumo)
 - Installazione di colonnine erogatrici di acqua potabile a disposizione dei dipendenti finalizzata alla riduzione dell'utilizzo della plastica
 - Acquisto di energia verde come da attestato rilasciato dal fornitore Benaco Energia: Calze Ileana impiega energia elettrica proveniente al 100% da fonti rinnovabili attestata dal sistema di certificazione delle Garanzie d'Origine secondo la Direttiva 2009/28/CE e ai sensi della Delibera Arera ARG/elt 104/11 e s.m.i.
- Coinvolgimento delle imprese in appalto in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche.
- Definizione ed applicazione di una politica di collaborazione con le imprese in appalto e di comunicazione con i Clienti.
- Definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi.
- Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale.
- Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza.
- Sostituzione di ciò che è pericoloso con ciò che non lo è, o è meno pericoloso.
- Limitazione al minimo del numero di lavoratori che sono, o possono essere, esposti al rischio.
- Definizione di adeguate misure di protezione collettiva e/o individuale.
- Diffusione della mentalità del miglioramento continuo.

INDICATORI E OBIETTIVI

Gli Obiettivi generali individuati da CALZE ILEANA SPA sono:

- Per la Sicurezza: la riduzione al minimo della possibilità e delle conseguenze di incidenti sui luoghi di lavoro e di malattie professionali.
- Per la Responsabilità Sociale: una gestione del personale eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento.

Vengono inoltre definiti gli obiettivi annuali specifici correlati agli indicatori KPI. Si riporta di seguito analisi degli indicatori e obiettivi relativi al 2023, indicatori aggiornati in data 20/10/2023:

- I1a Acquisti – Livello medio di qualifica dei Fornitori e I1b Acquisti – Livello di fornitori sottoposti a iter qualifica → Obiettivi raggiunti
NB: Nell'ultimo anno è stata fortemente revisionata la procedura di qualifica fornitori al fine di migliorare il livello di controllo di Calze Ileana sulla propria filiera; contestualmente sono stati rivisti gli indicatori correlati a tale procedura.
- I2 Acquisti – Media del numero di NC ad ogni fornitore rilevate in sede di audit → Obiettivo raggiunto. Nel periodo 2023 sono stati svolti da parte di RSGI n° 2 audit dai quali non sono emerse NC.
- I3 Risorse umane – Giornate di infortunio → Obiettivo raggiunto. N° 0 giorni di infortunio registrati nel 2022 e nel 2023 ad oggi, a fronte di un obiettivo pari a n° 0 giorni.
- I4 Risorse umane – Numero provvedimenti disciplinari → Obiettivo raggiunto. N° 0 provvedimenti disciplinari.
- I 5 Risorse umane – Progressivo di ore straordinarie svolte a dipendente/anno → Obiettivo raggiunto. N° 0 lavoratori che superano le 250 ore straordinarie.
- I 6 Risorse umane – Progressivo di ore straordinarie svolte a dipendente/mese → Obiettivo raggiunto. N° 0 lavoratori che superano le 20 ore straordinarie.
- I 7 Risorse umane – Numero lavoratori che superano le ore di ferie da godere → Obiettivo sotto controllo e in gestione per il suo miglioramento, confermato il suo perseguimento per l'anno successivo.

SALUTE E SICUREZZA

Per quanto riguarda la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro viene monitorato il tasso di infortunio, attraverso i seguenti due indicatori fondamentali:

$$IF \text{ (Indice di Frequenza)} = \frac{\text{num. infortuni} \times 1.000.000}{\text{ore lavorate}}$$
$$IG \text{ (Indice di Gravità)} = \frac{\text{num. giorni persi} \times 1.000}{\text{ore lavorate}}$$

Viene monitorato da parte dello studio di consulenti del lavoro esterno che si occupa della gestione delle buste paga anche l'andamento delle assenze per malattia al fine di avere costantemente un quadro completo della situazione per quanto riguarda la salute dei collaboratori.

Anche per l'anno 2023, come ormai da molti anni, non si sono registrati infortuni a carico dei lavoratori di Calze Ileana Spa.